

# 放課後等デイサービス評価表 保護者等向け（令和6年1月実施）

児童福祉サービス みらい

登録 20家庭:回答 18家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			・危険な箇所には職員を配置するなど安全面に留意して参ります
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				・今後も各ご家庭のニーズに合わせて計画を作成して参ります
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	1		色々な活動を提供していただいております	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	1		・らいつなどを利用し交流を取り入れていきたいと思っております
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	17	1			・ご不明な点がありましたらその都度お知らせください
	⑧	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17	1			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	15	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	12	6		・クリスマス会に参加して他の利用されている保護者の方々とお話しできて良かった	・昨年12月クリスマス会と合わせ保護者会も開催しました。コロナも5類になったことで行事の開催も積極的に行っていきたいと思っております。ご都合を合わせて多くの方にご参加ください
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・こちらの要望をきちんと聞いて対応してくれています	・ご不明な点、不安な点がありましたらその都度お知らせ頂き解決できるように努めて参ります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			・毎月お便りで活動の様子を知ることができています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			

非常時の対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		・各マニュアルは作成しております。保護者の皆様が安心して過ごせるように努めて参ります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	・災害時の備品や食料はどうなっていますか？ ・津波避難ビルの収容人数59名避難スペース3階とありますが適切な避難場所でしょうか？	・毎月避難訓練を行いお便り等でもお知らせしております ・災害時用として、飲料水、食料を最大利用人数10名×3日分備蓄しております。アレルギーなどある場合、または個人での準備を希望する場合は各ご家庭でお願い致しますのでお知らせください ・津波避難ビルについては、職員で場所の確認を行っておりますが、状況に応じて総合体育館など避難先を決めています。避難経路確認時に避難までの時間を測定し複数の避難場所を確認しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	・通所を楽しみにしており今日は何をするのだろうかと利用日を心待ちにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただける支援に努めて参ります

### <その他のご意見>

- ・みらいさんへの通所をととても楽しみにしています。お友だちもでき保護者さんとの繋がりも持っています。コロナが5類へ移行になりイベントや保護者のみなさんと交流ができありがたいです。職員のみなさんも子どもの様子を色々教えてくれて楽しく活動を支援して頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しそうに通所させて頂いております。折り紙など好きな活動もできているので本人は満足そうです。利用時間も柔軟に対応いただきありがとうございます。
- ・通所を楽しみにしており支援にも満足しています。◎です。